

Ondersteuning Kwaliteitszorg in de Hospice Zorg



De komst van het keurmerk Prestatie in de Zorg hospice zorg (PREZO hz) vraagt om een andere benadering van het kwaliteitszorgsysteem. In veel situaties is een vertaalslag nodig van een systeem zoals Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) naar PREZO hz. Hierbij moeten documenten worden herschreven en dienen medewerkers en vrijwilligers meegenomen te worden in het gedachtegoed. De ervaring leert dat de gast/bewoner en zijn/haar naasten centraal staan in de zorgverlening van het hospice. Door te gaan werken met PREZO hz wordt die centrale plek nog eens onderstreept.

Modellenpakket ZO!

Het pakket voorziet in modellen waarmee een beproefd PREZO hz-proof kwaliteitszorgsysteem kan worden ingericht. Het bestaat uit:

- **Beleidsdocument** Kwaliteitszorg;
- **Index Kwaliteitshandboek** waarmee alle documenten uit het kwaliteitssysteem in een oogopslag zichtbaar zijn en de datum waarop evaluatie plaatsvindt;
- **Sjablonen** voor het beschrijven van documenten met betrekking tot de domeinen, pijlers en voorwaarden;
- **Activiteitenplanning** ter voorbereiding op de audit;
- **Instructiebrief** voor medewerkers en vrijwilligers;
- **Power Point Presentatie** voor medewerkers en vrijwilligers;
- **Bijgaande brief** auditcommissie;
- **Kwartaalrapportage Kwaliteitszorg** waarmee integraal op alle facetten van evaluatie en kwaliteitsborging vanuit de organisatie wordt gerapporteerd en aantoonbare verbeteringen worden doorgevoerd (ondersteuning PDCA-cyclus).

Enmalige Investering: € 595,- exclusief btw (bij inbegrepen een adviesgesprek)

Hands-on advies en begeleiding ZO!

Voor het passend maken van de modellen voor de eigen organisatie is het mogelijk hands-on advies en begeleiding in te lenen. Op basis van een eerste inventarisatie wordt een schatting gemaakt van de benodigde inzet aan uren en concrete afspraken gemaakt.

Investering per uur: € 65,- exclusief btw

Neem contact op voor meer informatie via 06 463 426 91 liesbeth@hetzoburo.nl | www.hetzoburo.nl

Liesbeth van Tongeren is werkzaam als Coördinator Kwaliteitszorg en P&O bij Hospice Dôme te Amersfoort. Ze vervult deze functie een dag in de week. Daarnaast heeft ze haar eigen adviesbureau van waaruit zij organisaties ondersteunt met hands-on advies op het gebied van kwaliteitszorg, human resources (HR) en human development (HRD). Ze verzorgt daarnaast leiderschapstrainingen via www.undefendedleader.nl, communicatietraining met behulp van het [Life Languages communicatieprofiel™](http://www.life-languages-communicatieprofiel.nl) en begeleidt coachtrajecten.

Behaalde resultaten:

- PREZO hz certificering van Hospice Heuvelrug, initiële audit, 2019
- PREZO hz certificering van Hospice Dôme, initiële audit, 2018
- PREZO hz certificering van Hospice Nunspeet, initiële audit en einaudit, 2016 en 2018
- PREZO hz certificering van Hospice Willem Holtrop, deelcertificaten domeinen en pijlers, 2016 en 2017
- PREOZ hz advisering van Hospice Nijkerk, 2017